

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH – AXEL PIK

Tổng quan

Bảo hành của nhà sản xuất có giới hạn của chúng tôi bao gồm tất cả các khiếm khuyết về vật liệu và tay nghề. Không bao gồm thiệt hại do sử dụng không đúng cách, bất cẩn, lạm dụng, hư hỏng do vận chuyển, thiên tai hoặc tai nạn (bao gồm cả việc không tuân theo hướng dẫn đi kèm với sản phẩm.)

Thời hạn bảo hành khác nhau tùy theo sản phẩm.

Thời hạn bảo hành bắt đầu từ ngày mua trừ khi có ghi chú khác. Bảo hành có giới hạn của nhà sản xuất này chỉ dành cho người mua ban đầu và chỉ có hiệu lực tại Việt Nam. Trách nhiệm của AXEL PIK chỉ giới hạn ở việc sửa chữa hoặc thay thế, theo quyết định riêng của mình, bất kỳ lỗi nào và không bao gồm bất kỳ trách nhiệm nào đối với thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào.

Axel Striker & Axel Striker Pro: Bảo hành 2 tháng

Axel Thunder Pro: Bảo hành 3 tháng

Lưu ý quan trọng về các sản phẩm đã giao: khách hàng nên từ chối nhận bất kỳ mặt hàng nào có vẻ bị hư hỏng. AXEL PIK không chấp nhận trả lại, hoàn tiền hoặc đổi hàng sau khi đã ký nhận và chấp nhận giao hàng.

Điều kiện bảo hành

- Đối với sản phẩm vợt Pickleball: AXEL PIK Bảo hành các lỗi như gãy khung, hỏng cán do lỗi sản xuất. Không bảo hành cho các trường hợp gãy do va chạm, sử dụng sai cách, các hư hỏng do hao mòn tự nhiên hoặc mài mòn ở viền do va quệt với mặt sân (bao gồm cả việc không tuân theo hướng dẫn đi kèm với sản phẩm).
- Đối với sản phẩm phụ kiện: Không áp dụng chính sách bảo hành.
- Kích hoạt bảo hành trên AXEL PIK là **bắt buộc trong vòng 7 ngày kể từ ngày mua** để đủ điều kiện cho chính sách bảo hành. Bảo hành không được chuyển nhượng và chỉ có hiệu lực đối với người mua ban đầu. Bảo hành có giới hạn của nhà sản xuất này có thể thay đổi và phiên bản mới nhất sẽ có trên trang web của chúng tôi.

Quy trình yêu cầu bảo hành

Gửi yêu cầu bảo hành

- Để bắt đầu yêu cầu bảo hành, [hãy liên hệ với Dịch vụ khách hàng của AXEL PIK](#) thông qua kênh được chỉ định trên trang web của chúng tôi.
- Cung cấp tên, địa chỉ, số điện thoại, số SERIAL của sản phẩm và mô tả vấn đề.

Xác minh

- Sau khi tạo xong khiếu nại, bạn sẽ nhận được tin nhắn từ AXEL PIK yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh thiệt hại hoặc lỗi.
- AXEL PIK sẽ xác minh rằng sản phẩm của bạn được mua từ AXEL PIK hoặc nhà bán lẻ được AXEL PIK ủy quyền.
- Video hoặc hình ảnh ghi lại sản phẩm bị hư hỏng hoặc lỗi cũng sẽ được xem xét để tiến hành yêu cầu bảo hành.

Trách nhiệm vận chuyển

- Khách hàng có trách nhiệm gửi sản phẩm trở lại AXEL PIK để yêu cầu bảo hành.

Sửa chữa hoặc thay thế

- AXEL PIK có toàn quyền quyết định sửa chữa hoặc thay thế bất kỳ lỗi nào được bảo hành.
- Sản phẩm thay thế sẽ được hưởng thời hạn bảo hành còn lại kể từ ngày mua sản phẩm ban đầu.

Hạn chế

- Trách nhiệm của AXEL PIK đối với các khiếu nại bảo hành bị giới hạn bởi các điều khoản được nêu trong tài liệu bảo hành này.
- Bảo hành này có thể thay đổi và phiên bản mới nhất sẽ có trên trang web của chúng tôi.
- Số lượng vợt thay thế tối đa mà khách hàng có thể nhận được: 2 lần thay thế

Biện pháp khắc phục

Nếu trong thời gian Bảo hành, bất kỳ bộ phận hoặc thành phần nào của sản phẩm bị lỗi, AXEL PIK sẽ, theo quyết định riêng của mình:

- Thay thế bộ phận hoặc sản phẩm bị lỗi bằng bộ phận hoặc sản phẩm mới (cùng mẫu mã hoặc có giá trị tương đương).
- Nếu mua từ nhà bán lẻ được ủy quyền, vui lòng tuân thủ chính sách đổi trả của nhà bán lẻ trước khi liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng của AXEL PIK.

Hạn chế

- Nghĩa vụ thay thế hoặc đổi mới bộ phận hoặc sản phẩm của AXEL PIK sẽ không vượt quá số tiền mua ban đầu của sản phẩm.
- AXEL PIK không chịu trách nhiệm về việc mất quyền sử dụng sản phẩm hoặc các chi phí, khoản phí hoặc thiệt hại phát sinh hoặc ngẫu nhiên khác do khách hàng phải chịu.

Những trường hợp không được bảo hành

- Hao mòn thông thường, hư hỏng do sử dụng không đúng cách, bất cẩn, thiên tai hoặc tai nạn (bao gồm cả việc không tuân theo hướng dẫn đi kèm với sản phẩm).
- Hình in bị mờ.
- Được sử dụng trong các ứng dụng thương mại hoặc cho thuê.
- Không được sửa đổi hoặc sửa chữa bởi bất kỳ ai không được AXEL PIK ủy quyền.

*(Nếu xảy ra bất kỳ trường hợp nào ở trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi và chúng tôi sẽ xem xét những gì có thể giúp bạn.)

Đăng ký bảo hành bằng chip NFC

- Người mua hàng có thể dùng điện thoại có trang bị NFC quét chip NFC gắn bên dưới mỗi cán vợt để đăng ký sản phẩm.