

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN TẠI AXEL PIK

Axel Pik cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng một cách an toàn và minh bạch. Chính sách bảo mật thông tin dưới đây giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu của bạn khi bạn sử dụng website www.axelpickleball.com hoặc mua sắm tại cửa hàng của chúng tôi. Vui lòng đọc kỹ để hiểu rõ quyền lợi và trách nhiệm của bạn.

1. Thông tin chúng tôi thu thập

Axel Pik có thể thu thập các loại thông tin sau từ khách hàng:

- **Thông tin cá nhân:**
 - Họ và tên.
 - Địa chỉ giao hàng (số nhà, đường, phường/xã, quận/huyện, tỉnh/thành phố).
 - Số điện thoại.
 - Địa chỉ email (ví dụ: hello@axelpickleball.com).
- **Thông tin thanh toán:**
 - Chi tiết giao dịch (thông qua cổng thanh toán QR Code, ví điện tử, hoặc chuyển khoản ngân hàng).
 - Axel Pik không lưu trữ thông tin tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử của khách hàng.
- **Thông tin đơn hàng:**
 - Số SERIAL của sản phẩm (đối với đăng ký bảo hành).
 - Lịch sử mua sắm và thông tin bảo hành.
- **Thông tin tự động:**
 - Địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập, và các trang bạn đã xem trên website của chúng tôi (thu thập qua cookies hoặc công nghệ tương tự).

2. Mục đích sử dụng thông tin

Axel Pik sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích sau:

- **Xử lý đơn hàng:**
 - Xác nhận và giao hàng đến địa chỉ bạn cung cấp.
 - Gửi email hoặc tin nhắn xác nhận đơn hàng, mã vận đơn, và thông tin giao hàng.
- **Hỗ trợ khách hàng:**
 - Liên hệ để giải quyết các vấn đề liên quan đến đơn hàng, bảo hành, đổi trả, hoặc hoàn tiền.
- **Quản lý bảo hành:**
 - Xác minh thông tin đăng ký bảo hành qua chip NFC hoặc thông tin đơn hàng.
- **Cải thiện dịch vụ:**
 - Phân tích dữ liệu để nâng cao trải nghiệm người dùng trên website.
 - Gửi thông báo về chương trình khuyến mãi, sản phẩm mới (nếu bạn đồng ý nhận).
- **Tuân thủ pháp luật:**
 - Cung cấp thông tin cho cơ quan chức năng khi có yêu cầu hợp pháp, theo quy định của pháp luật Việt Nam.

3. Cách chúng tôi bảo vệ thông tin của bạn

- **Mã hóa dữ liệu:**

Tất cả thông tin cá nhân và giao dịch của bạn được mã hóa bằng công nghệ SSL (Secure Sockets Layer) để đảm bảo an toàn khi truyền tải qua internet.
- **Lưu trữ an toàn:**

Dữ liệu của bạn được lưu trữ trên các máy chủ bảo mật, được bảo vệ bởi tường lửa và các biện pháp an ninh mạng tiên tiến.
- **Hạn chế truy cập:**

Chỉ nhân viên được ủy quyền của Axel Pik mới có quyền truy cập vào

thông tin của bạn, và chỉ khi cần thiết để thực hiện các nhiệm vụ liên quan (xử lý đơn hàng, hỗ trợ khách hàng, v.v.).

- **Không chia sẻ thông tin:**

Axel Pik cam kết không bán, trao đổi, hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với bên thứ ba, trừ khi:

- Có sự đồng ý của bạn.
- Được yêu cầu bởi cơ quan chức năng theo quy định pháp luật.
- Cần thiết để xử lý đơn hàng (ví dụ: chia sẻ địa chỉ và số điện thoại với đơn vị vận chuyển như Giao Hàng Nhanh, Viettel Post, v.v.).

4. Thời gian lưu trữ thông tin

- Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích nêu trên, hoặc theo yêu cầu của pháp luật.
- Sau khi không còn cần thiết (ví dụ: sau khi hết thời hạn bảo hành hoặc bạn yêu cầu xóa dữ liệu), thông tin của bạn sẽ được xóa an toàn theo quy trình nội bộ của Axel Pik.

5. Quyền lợi của khách hàng

Bạn có các quyền sau liên quan đến thông tin cá nhân của mình:

- **Truy cập và chỉnh sửa:**

Bạn có thể yêu cầu xem hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân mà Axel Pik đang lưu trữ (ví dụ: cập nhật địa chỉ, số điện thoại).

- **Yêu cầu xóa dữ liệu:**

Bạn có thể yêu cầu xóa thông tin cá nhân của mình, trừ khi Axel Pik cần lưu trữ để tuân thủ pháp luật hoặc xử lý các vấn đề liên quan đến đơn hàng/bảo hành.

- **Từ chối nhận thông tin quảng cáo:**

Nếu không muốn nhận email hoặc tin nhắn quảng cáo, bạn có thể hủy đăng ký bằng cách nhấp vào liên kết “Hủy đăng ký” trong email hoặc liên hệ với chúng tôi.

- **Khiếu nại:**

Nếu bạn cho rằng quyền bảo mật thông tin của mình bị xâm phạm, vui lòng liên hệ với Axel Pik để được giải quyết.

6. Sử dụng cookies

- Website www.axelpickleball.com sử dụng cookies để:
 - Lưu trữ thông tin giỏ hàng và tùy chọn của bạn.
 - Phân tích hành vi người dùng để cải thiện trải nghiệm trên website.
 - Bạn có thể tắt cookies trong cài đặt trình duyệt, nhưng điều này có thể ảnh hưởng đến một số tính năng của website (ví dụ: không thể lưu giỏ hàng).
-

7. Tuân thủ pháp luật

- Axel Pik tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật Việt Nam, bao gồm **Luật An toàn Thông tin Mạng 2015** và các văn bản pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 - Trong trường hợp có yêu cầu từ cơ quan chức năng, Axel Pik sẽ cung cấp thông tin theo đúng quy định, đồng thời thông báo cho bạn (nếu được phép).
-

8. Thay đổi chính sách bảo mật

- Axel Pik có quyền cập nhật chính sách bảo mật thông tin để phù hợp với quy định pháp luật hoặc cải thiện dịch vụ.
 - Phiên bản mới nhất luôn được đăng tải trên website www.axelpickleball.com. Chúng tôi khuyến khích bạn kiểm tra thường xuyên để cập nhật các thay đổi.
-

9. Liên hệ hỗ trợ

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu, hoặc khiếu nại nào liên quan đến chính sách bảo mật thông tin, vui lòng liên hệ:

- **Địa chỉ:** Axel Pik Shop – 209 Bạch Mai, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- **Email:** support@axelpickleball.com

Axel Pik cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn một cách an toàn và minh bạch. Cảm ơn bạn đã tin tưởng và lựa chọn chúng tôi!