

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRÊN WEBSITE AXEL PIK

Để đảm bảo trải nghiệm mua sắm trực tuyến an toàn, minh bạch và tuân thủ các quy định của cơ quan chức năng, Axel Pik xin cung cấp hướng dẫn chi tiết về quy trình thanh toán trên website www.axelpickleball.com. Dưới đây là các bước cụ thể:

1. Hoàn tất thông tin đơn hàng

- Sau khi thêm sản phẩm vào giỏ hàng và chọn **Thanh toán**, bạn sẽ được chuyển đến trang nhập thông tin.
- Điền đầy đủ các thông tin bắt buộc, bao gồm:
 - **Thông tin liên lạc:** Địa chỉ email chính xác để nhận thông báo (ví dụ: hello@axelpickleball.com).
 - **Địa chỉ giao hàng:**
 - Quốc gia/Khu vực: Chọn **Việt Nam**.
 - Tên và Họ.
 - Địa chỉ cụ thể (số nhà, đường, phường/xã, quận/huyện, tỉnh/thành phố).
 - Mã bưu điện (nếu có) và Thành phố.
 - **Số điện thoại:** Cung cấp số điện thoại hợp lệ để hỗ trợ liên lạc trong quá trình giao hàng.
 - **Tùy chọn:** Tích vào ô “Sử dụng cùng địa chỉ cho thanh toán” nếu địa chỉ thanh toán trùng với địa chỉ giao hàng.

2. Chọn phương thức thanh toán

- Axel Pik hiện hỗ trợ phương thức thanh toán qua **QR Code**, một hình thức thanh toán an toàn, nhanh chóng và phổ biến.
- Sau khi chọn phương thức này, hệ thống sẽ hiển thị một mã QR Code trên màn hình.

3. Thực hiện thanh toán qua QR Code

- Sử dụng ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử trên điện thoại (ví dụ: Momo, ZaloPay, Vietcombank, Techcombank, v.v.) để quét mã QR Code.

- Kiểm tra thông tin giao dịch hiển thị trên ứng dụng, bao gồm:
 - Tên đơn vị nhận: **Axel Pik**.
 - Số tiền cần thanh toán: Tổng giá trị đơn hàng (bao gồm giá sản phẩm và phí vận chuyển, nếu có).
 - Nội dung chuyển khoản: Mã đơn hàng (hệ thống sẽ tự động điền).
- Xác nhận thanh toán trên ứng dụng. Sau khi giao dịch thành công, bạn sẽ nhận được thông báo từ ứng dụng ngân hàng/ví điện tử.

4. Xác nhận đơn hàng

- Sau khi thanh toán thành công, hệ thống Axel Pik sẽ tự động xác nhận đơn hàng.
- Bạn sẽ nhận được email xác nhận từ địa chỉ email chính thức của Axel Pik, bao gồm:
 - Mã đơn hàng.
 - Thông tin sản phẩm đã mua.
 - Thời gian giao hàng dự kiến (thường từ 3-5 ngày).
 - Thông tin liên hệ của Axel Pik để hỗ trợ nếu cần.

5. Lưu ý quan trọng

- **Minh bạch giao dịch:** Axel Pik cam kết tất cả các giao dịch thanh toán đều được thực hiện qua các cổng thanh toán uy tín, tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam về thương mại điện tử.
 - **Bảo mật thông tin:** Thông tin thanh toán và thông tin cá nhân của khách hàng được mã hóa và bảo mật tuyệt đối, không chia sẻ cho bên thứ ba.
 - **Hóa đơn điện tử:** Sau khi thanh toán thành công, khách hàng có thể yêu cầu hóa đơn điện tử bằng cách liên hệ qua email hoặc số điện thoại hỗ trợ của Axel Pik.
 - **Hỗ trợ khách hàng:** Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thanh toán (giao dịch thất bại, lỗi hệ thống, v.v.), vui lòng liên hệ đội ngũ hỗ trợ của Axel Pik qua email hoặc số điện thoại được cung cấp trên website.
-

Thông tin bổ sung cho cơ quan chức năng

Để đáp ứng yêu cầu của cơ quan chức năng, Axel Pik sẵn sàng cung cấp các thông tin sau nếu được yêu cầu:

- **Thông tin doanh nghiệp:** Tên công ty, mã số thuế, địa chỉ đăng ký kinh doanh.
- **Hệ thống thanh toán:** Danh sách các cổng thanh toán liên kết (ví dụ: Momo, ZaloPay, các ngân hàng).
- **Lịch sử giao dịch:** Chi tiết giao dịch của khách hàng (theo yêu cầu, tuân thủ quy định bảo mật thông tin).
- **Chính sách bảo mật:** Quy trình bảo vệ thông tin khách hàng theo Luật An toàn Thông tin Mạng và các quy định liên quan.

Axel Pik cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật Việt Nam về thương mại điện tử và thanh toán trực tuyến. Mọi thắc mắc hoặc yêu cầu hỗ trợ từ cơ quan chức năng, vui lòng liên hệ qua email chính thức của chúng tôi.