

PHƯƠNG THỨC GIAO NHẬN TẠI AXEL PIK

Để mang đến sự tiện lợi và linh hoạt cho khách hàng, Axel Pik cung cấp hai phương thức giao nhận sản phẩm: **lấy hàng trực tiếp tại cửa hàng** hoặc **nhận hàng qua đơn vị vận chuyển**. Dưới đây là hướng dẫn chi tiết về từng phương thức, giúp bạn dễ dàng lựa chọn cách nhận hàng phù hợp nhất.

1. Lấy hàng trực tiếp tại cửa hàng Axel Pik

- **Địa chỉ cửa hàng:**
Axel Pik Shop – 209 Bạch Mai, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.
 - **Thời gian hoạt động:**
Từ 9:00 sáng đến 8:00 tối, tất cả các ngày trong tuần (bao gồm cả ngày lễ, trừ khi có thông báo đặc biệt).
 - **Quy trình nhận hàng tại cửa hàng:**
 - Sau khi đặt hàng thành công trên website www.axelpickleball.com, bạn sẽ nhận được email xác nhận đơn hàng kèm mã đơn hàng.
 - Chọn phương thức **Lấy hàng tại cửa hàng** khi thanh toán.
 - Đến cửa hàng Axel Pik tại **209 Bạch Mai, Hai Bà Trưng, Hà Nội** trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận được thông báo đơn hàng đã sẵn sàng (qua email hoặc tin nhắn).
 - Xuất trình **mã đơn hàng** và **thông tin cá nhân** (tên, số điện thoại) để nhân viên kiểm tra.
 - Kiểm tra sản phẩm (vợt hoặc phụ kiện pickleball) trước khi nhận. Nếu có vấn đề, bạn có thể yêu cầu hỗ trợ ngay tại cửa hàng.
 - **Lưu ý:**
 - Đơn hàng sẽ được giữ tại cửa hàng tối đa 48 giờ. Sau thời gian này, đơn hàng có thể bị hủy nếu không có thông báo từ khách hàng.
 - Mang theo giấy tờ tùy thân (nếu cần) để đảm bảo quy trình nhận hàng diễn ra nhanh chóng.
-

2. Nhận hàng qua đơn vị vận chuyển

- **Phương thức giao hàng:**

Axel Pik hợp tác với các đơn vị vận chuyển uy tín tại Việt Nam như Giao Hàng Nhanh (GHN), Giao Hàng Tiết Kiệm (GHTK), Viettel Post, hoặc các đối tác logistics khác để đảm bảo hàng hóa được giao đến tay khách hàng nhanh chóng và an toàn.

- **Thời gian giao hàng:**

- Khu vực nội thành Hà Nội: 1-2 ngày làm việc.
- Khu vực ngoại thành hoặc tỉnh thành khác: 3-5 ngày làm việc.
- Lưu ý: Thời gian giao hàng có thể thay đổi trong các dịp cao điểm (lễ, Tết) hoặc do điều kiện thời tiết, giao thông.

- **Quy trình nhận hàng qua đơn vị vận chuyển:**

- Khi đặt hàng, tại phần **Địa chỉ giao hàng**, điền đầy đủ thông tin:
 - Quốc gia/Khu vực: Việt Nam.
 - Tên và Họ.
 - Địa chỉ cụ thể (số nhà, đường, phường/xã, quận/huyện, tỉnh/thành phố).
 - Số điện thoại liên lạc.
- Chọn phương thức giao hàng phù hợp (giao hàng tiêu chuẩn hoặc giao hàng nhanh, nếu có).
- Sau khi thanh toán thành công, bạn sẽ nhận được email xác nhận đơn hàng kèm mã vận đơn để theo dõi hành trình giao hàng.
- Đơn vị vận chuyển sẽ liên hệ bạn qua số điện thoại để xác nhận thời gian giao hàng.
- Khi nhận hàng, kiểm tra kỹ sản phẩm trước khi ký nhận. Nếu có vấn đề (hư hỏng, sai sản phẩm), liên hệ ngay với Axel Pik qua email hoặc số điện thoại hỗ trợ để được giải quyết.

- **Phí vận chuyển:**

- Phí giao hàng sẽ được tính dựa trên địa chỉ nhận hàng và được hiển thị rõ ràng trước khi bạn xác nhận thanh toán.

- Một số chương trình khuyến mãi có thể áp dụng miễn phí vận chuyển (theo điều kiện cụ thể).
-

3. Chính sách hỗ trợ giao nhận

- **Theo dõi đơn hàng:**
Bạn có thể theo dõi trạng thái đơn hàng qua mã vận đơn được gửi trong email xác nhận hoặc liên hệ trực tiếp với Axel Pik để được hỗ trợ.
 - **Đổi trả hàng:**
Nếu sản phẩm gặp lỗi từ nhà sản xuất hoặc giao sai, Axel Pik hỗ trợ đổi trả miễn phí trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận hàng (theo chính sách đổi trả trên website).
 - **Hỗ trợ khách hàng:**
Nếu có bất kỳ vấn đề nào liên quan đến giao nhận (hàng bị thất lạc, giao chậm, v.v.), vui lòng liên hệ đội ngũ hỗ trợ của Axel Pik qua email hoặc số điện thoại được cung cấp trên website.
-

Lưu ý chung:

- Đảm bảo thông tin địa chỉ và số điện thoại bạn cung cấp là chính xác để tránh sai sót trong quá trình giao nhận.
- Trong trường hợp không thể nhận hàng đúng thời gian, hãy liên hệ với Axel Pik hoặc đơn vị vận chuyển để sắp xếp lại lịch giao.

Axel Pik cam kết mang đến trải nghiệm giao nhận nhanh chóng, an toàn và thuận tiện nhất cho khách hàng. Chúc bạn mua sắm vui vẻ!